

# Fragebogen für Studenten zur Fehlereingrenzung von Problemen am Datenanschluss

Bitte arbeiten Sie vor einer Störungsmeldung die folgenden Punkte ab:

Nr.		JA	NEIN
01	Haben Sie Ihr Netzkabel schon getauscht? Es muss sich um ein achtadriges, 1:1 vollbelegtes Kabel handeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Falls vorhanden: Haben Sie Ihren externen (USB)-Netzwerkadapter schon getauscht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	Können Sie sich beim Nachbarn an dessen Datenanschluss mit Ihrem Cisco Client/Computersystem erfolgreich verbinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Haben Sie Ihren Computer auf Schad-Software überprüft oder vom lokalen PC-Service überprüfen lassen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Ist der LAN-Adapter in den TCP/IP-Einstellungen für die IP-Adresse und DNS-Serveradresse auf „automatisch beziehen“ konfiguriert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Haben Sie Ihre Sicherheitssoftware zur Fehlereingrenzung deaktiviert bzw. deinstalliert und danach einen Verbindungstest gestartet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	Können Sie die Website <a href="http://10.20.200.11">http://10.20.200.11</a> aufrufen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Welches Betriebssystem und Version nutzen Sie (Mac, Windows, Linux):		
09	Welchen VPN-Client nutzen Sie (genaue Versionsnummer angeben):		
10	Welche Fehlermeldung gibt der Cisco Client explizit aus?		
11	Seit wann besteht das Problem (z.B. nach Updates Betriebssystem oder Installation anderer Programme):		
12	Bekommen Sie eine Verbindung mit dem Wohnheim-Netzwerk? (IP-Adresse des LAN-Adapters in den Netzwerkeinstellungen 10.20.x.x)		
13	Sonstige Beobachtungen / Detaillierte Fehlerbeschreibung:		

Zur weiteren Fehlerdiagnose können Sie sich auch an Ihren zuständigen Wohnheimtutor wenden oder auch den PC-Service der Fachhochschule Wismar nutzen.

Sollte es nach genannten Prüfungen noch nicht möglich sein eine Verbindung herzustellen, so können Sie beim Hausmeister einen Reparaturauftrag auslösen. (Wir weisen darauf hin, dass durch einen Reparaturauftrag gesonderte Kosten entstehen können, sollte die Fehlerursache nachweislich auf Ihrem Computersystem zu finden sein. Der Reparaturauftrag beinhaltet nicht die Entstörung Ihres Computersystems, sondern dient der Ursachenfeststellung.)